**Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании комплекса услуг Сухого порта**

**«­­­\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2024 года**

Товарищество с ограниченной ответственностью **«KTZE-Khorgos Gateway»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Манабаева И.К., действующего(ей) на основании Устава с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью **«ААА»** именуемое в дальнейшем «Клиент» в лице исполнительного директора БББ Е.А., действующего(ей) на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание комплекса услуг Сухого порта (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Исполнитель оказывает услуги по перегрузу груза/контейнеров из вагона в вагон/автотранспорт, из автотранспорта в вагон в международном, транзитном, импортном сообщении, размещению и креплению грузов**/**контейнеров, предоставление оборудования и приспособлений, крепежных реквизитов, хранению грузов на складе временного хранения (СВХ), хранение контейнеров и АТС на территории Исполнителя согласно приложению №1 к Договору но не ограничиваясь этим, а также иные услуги оговариваемыми в отдельных запросах (далее - Услуги) на территории сухого порта специальной экономической зоны «Хоргос – Восточные ворота».
   2. Клиент оплачивает оказанные Услуги, согласно ставкам Тарифной политики железных дорог государств – участников Содружества Независимых Государств на перевозки грузов в международном сообщении на соответствующий фрахтовый год (далее - ТП СНГ) за перегруз груза/контейнеров, Тарифам Исполнителя указанные на официальном сайте Исполнителя и расчетам Исполнителя оказанных по отдельным запросам.
   3. Ново веденные услуги будут размещены на сайте Исполнителя.
2. **Порядок оказания Услуг по перегрузу грузов/контейнеров**
   1. Клиент обеспечивает проставление грузоотправителем/грузополучателем/экспедитором отметки в графе 3 накладной СМГС: «Перегрузка в вагон другой ширины колеи Сухого порта ТОО «KTZE-Khorgos Gateway».
   2. Оказание Услуг Исполнителем производится с момента исполнения Клиентом требований, указанных в разделе 4 Договора.
   3. Исполнитель оказывает Услуги на основании железнодорожных накладных СМГС с проставлением штампа Исполнителя на железнодорожных накладных СМГС и составлением расчетной ведомости.
   4. При перевозке грузов/контейнеров, не предусмотренных техническими условиями (далее – ТУ), Клиент обязан за 10 (десять) рабочих дней до начала осуществления перевозки предоставить Исполнителю копию схему погрузки, утвержденной железнодорожной администрацией, и акт.
   5. При отсутствии документов, предусмотренных п. 2.4. Договора перегруз грузов**/**контейнеров Исполнителем не осуществляется, и Клиент несет ответственность перед железнодорожной администрацией за простой вагонов, но не ограничиваясь этим.
   6. За предоставление Исполнителем погрузочных реквизитов, стоимость которых превышает ставку сбора ТП СНГ (КЗХ), Клиент оплачивает дополнительно по Тарифам Исполнителя.
3. **Права и обязанности Сторон**
   1. Исполнитель обязан:
      1. извещать Клиента об изменениях Тарифов Исполнителя, за 7 (семь) календарных дней до введения их в действие, путем размещения данной информации на официальном сайте Исполнителя*;*
      2. выполнять погрузочно-разгрузочные работы груза/контейнеров;
      3. принять и хранить груз на СВХ кроме запрещенного к ввозу/вывозу на/с территории(ю) Республики Казахстан или на контейнерной площадке;
      4. приступить к исполнению своих обязанностей после приема-передачи груза (проставив отметку о принятии грузов на хранение, сверив количество и качество принимаемого груза) путем подписания документов уполномоченными представителями Сторон;
      5. при выгрузке груза для приема на СВХ производить его осмотр;
      6. содействовать своевременному уведомлению таможенного органа, о прибытии транспортного средства с грузом в зону таможенного контроля СВХ в порядке и сроки, установленные законодательством РК;
      7. обеспечить надлежащие условия хранения груза на СВХ в соответствии с ветеринарными, санитарными, противопожарными и техническими нормами, установленными для складов;
      8. обеспечить охрану для сохранности груза;
      9. передать груз уполномоченному представителю Клиента при отсутствии у Клиента задолженности перед Исполнителем, при предоставлении уполномоченным представителем Клиента декларации на товар (далее - ДТ) с отметкой «выпуск разрешен» и оригинала доверенности на получение груза;
      10. вести надлежащий учет и оформление поступления грузов и транспортных средств на СВХ и выдачи грузов уполномоченным представителям Сторон;
      11. оказать иные услуги по запросу Клиента.
   2. Клиент обязан:
      1. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Договора, письменно известить Исполнителя о лице, уполномоченном принимать решения по вопросам оказания Услуг по Договору, с направлением контактных данных (ФИО, доверенности, номеров телефонов, электронной почты и др);
      2. своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги в соответствии с условиями Договора и произвести оплату фактически понесенных Исполнителем расходов, не включенных в стоимость Услуг, за предоставление оборудования и приспособлений, крепежных реквизитов, применяемых Исполнителем в целях обеспечения безопасности перевозки, используемых сверх технических условий, а также производить оплату иных документально подтвержденных расходов.
      3. нести расходы, связанные с погрузкой (разгрузкой), исправлением поврежденной упаковки, вскрытием упаковки, упаковкой или переупаковкой товара, а также с подачей и уборкой вагонов, контейнеров, выдачей санитарных паспортов, хранением грузов, контейнеров/транспортных средств, установкой запорно-пломбировочных устройств и другие расходы, возникшие в связи с оказанием данных услуг по инициативе или указанию таможенных органов, железнодорожной администрации и иных государственных органов;
      4. заблаговременно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов до дня прибытия груза на территорию Исполнителя, направить Исполнителю заявку на временное хранение груза (с указанием ГРНЗ транспортного средства, данные о грузоотправителе, наименовании груза, его вида, веса и др.) в письменном виде или по электронной почте согласно реквизитам, указанным в разделе 11 Договора;
      5. обеспечить передачу груза Исполнителю, согласно товаросопроводительным документам по числу грузовых мест и в надлежащей упаковке, а в случае необходимости и по весу;
      6. по требованию Исполнителя обеспечить присутствие своих уполномоченных представителей при разгрузке и приемке груза на СВХ;
      7. обеспечить наличие всех необходимых документов для таможенного оформления груза в соответствии с требованиями законодательства РК;
      8. обеспечить своевременную оплату всех необходимых таможенных и иных обязательных платежей в порядке и сроки, установленные законодательством РК;
      9. производить оплату простоя транспортных средств, поступивших на СВХ вне графика рабочего времени Исполнителя, в случае, если такой простой возник по вине Клиента;
      10. нести самостоятельную ответственность перед таможенными органами Республики Казахстан, в том числе:

* за ненадлежащее исполнение обязательств по оплате таможенных платежей в отношении груза, помещенного на СВХ;
* за нарушение сроков хранения груза на СВХ, определяемых законодательством;
* за достоверность предоставляемых сведений о грузе;
* за размещение груза, запрещенного к ввозу/вывозу на/с территории(ю) Республики Казахстан;
* за переданный на СВХ груз, обладающий свойствами, которые могут причинить вред жизни и здоровью людей, имуществу Исполнителя или третьих лиц, или требующие особые условия хранения;
* за иные правонарушения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
  + 1. предоставить Исполнителю декларацию на товары с отметкой «выпуск разрешен», оригинал доверенности на уполномоченного представителя Клиента с правом получения документов, распоряжения грузом, проведения оплаты;
    2. обеспечить вывоз груза в течение 24 (двадцати четырех) часов, прошедшего таможенную очистку, в противном случае произвести оплату за его хранение;
    3. обязуется оплатить за погрузочно-разгрузочные работы согласно Тарифам Исполнителя.
    4. оплатить сбор за хранение груза и транспортных средств являющихся объектами правонарушения до момента прекращения события или реализации.
    5. В случае несвоевременной выгрузки, погрузки (сверх технологической нормы) вагона по узкой колее (1435мм), по широкой колее (1520мм), по вине Клиента (несвоевременная выгрузка/погрузка, задержка государственными службами станции Алтынколь, отсутствие ТСД), Клиент оплачивает Исполнителю плату за пользование вагонами по ставкам согласно Тарифного руководства (прейскурант) (часть 3), утвержденным Приказом Президента АО «КТЖ-Грузовые перевозки» от 24 июня 2016 года №383-ГП, а также сборы связанные по простою вагонов АО «Қазтеміртранс» согласна тарифа АО «Қазтеміртранс» (сбор за нахождение вагонов) и административные штрафы за просрочку срока транзитных декларации.

3.3. Согласно подпункту 2 пункта 2 статьи 182 Трудового Кодекса Республики Казахстан при посещении территории Товарищества необходимо:

3.3.1. Клиент (представитель клиента и грузчик) должен пройти вводный инструктаж по охране труда и технике безопасности;

Вводный инструктаж в организации проводится службой безопасности и охраны труда или лицом, на которое приказом по организации возложены эти обязанности;

3.3.2. Ознакомиться и соблюдать все требования правил охраны труда и техники безопасности, указанные в «Основных правилах при посещении территории ТОО «KTZE – Khorgos Gateway» утвержденные Генеральным директором от 21 октября 2020 года;

* + 1. Представитель клиента за счет собственных средств обеспечивает своих работников (грузчиков) специальной одеждой, специальной обувью, защитной каской и сигнальным жилетом (далее - СИЗ);
    2. Не допускать работников (грузчиков) без СИЗ к выполнению операции по перегрузу;

3.3.5. При нахождении на территории Товарищества представитель клиента несет персональную ответственность за проведение безопасных работ и соблюдение техники личной безопасности при перегрузе грузов на терминале, а также за жизнь и здоровье своих работников (грузчиков).

* 1. Исполнитель имеет право:

3.4.1. требовать от Клиента возмещения убытков, прямого (реального) ущерба, причиненного свойствами груза, сданного на хранение;

3.4.2. производить операции с грузом, находящимся на хранении, в соответствии с требованиями таможенных органов (упаковка, перемещение по складу, взвешивание и др.);

* + 1. удерживать груз при неисполнении условий Договора Клиентом и до момента полного погашения задолженности;
    2. по своему усмотрению предоставить скидку на предоставляемые Услуги;
    3. в безакцептном порядке удержать сумму задолженности Клиента по любым обязательствам последнего перед Исполнителем;
    4. передать свой права и обязанности по Договору третьим лицам без получения согласия Клиента*;*
    5. изменять в одностороннем порядке Тарифы Исполнителя;
    6. При наличии дебиторской задолженности клиента перед Исполнителем, заключить сделку об уступке права требования с лицом, группы компании «ФНБ» Самрук Казына», имеющим кредиторской задолженности перед клиентом, без согласия клиента.
    7. в случае наличие задолженности у Клиента перед Исполнителем более 3 (трех) месяцев вывести груз с СВХ/реализовать/обратить в собственность.
  1. Клиент имеет право:

3.5.1.требовать оказания Услуг в соответствии с условиями Договора;

3.5.2.получать от Исполнителя информацию об изменениях Тарифов Исполнителя и ставок, утвержденных ТП СНГ по перегрузу груза.

1. **Порядок расчетов и оплаты**

Клиент осуществляет предоплату за Услуги, оказываемые Исполнителем в размере 100% от стоимости оказываемой услуги по предварительным данным. В случае недостачи суммы предоплаты, Клиент осуществляет доплату недостающих денежных средств в течение одного рабочего дня после фактического оказания услуг.

4.2. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта выполненных работ или мотивированного отказа от него, подписания работы/услуги считаются выполненными/оказанными Исполнителем должным образом и принятыми Клиентом.

4.3. В случае согласия с данными в расчетной ведомости Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригинала документов подписывает и скрепляет печатью акт выполненных работ, акты сверки взаиморасчетов и направляет в адрес Исполнителя незамедлительно.

4.4. В случае заключения нового договора на следующий календарный год, конечное сальдо по Договору переносится на вновь заключаемый договор.

4.5. Подтверждением фактического оказания Услуг являются следующие подписанные Исполнителем документы:

- документы, составленные на основании данных, указанных в железнодорожных накладных СМГС;

- таможенные документы;

- акт приема передачи;

- ведомость ГУ-46 (ведомость подачи/уборки вагонов, маневровая работа, простой вагонов).

4.6. Финансовое обязательство считается исполненным на дату поступления платежа на счет Исполнителя.

4.7. В случае, если Клиент не произвел оплату в течении указанного срока, Исполнитель имеет право взыскать задолженность в судебном порядке.

1. **Порядок приема и выдачи груза**

5.1. Прием груза на хранение производится согласно товаротранспортным документам (инвойс, упаковочный лист, счет-фактура, железнодорожная накладная, CMR, TIR и др.) по наименованию, количеству товарных мест, наличию внешних видимых повреждений груза или без них.

5.2. Вскрытие пломб транспортного средства и прием груза на хранение производится в присутствии уполномоченного представителя Клиента.

5.3. Прием груза на хранение подтверждается декларацией на товар и актом приемки груза. Акт приемки груза подписывается уполномоченными представителями Сторон по окончании выгрузки груза. В случае отсутствия представителя Клиента акт приемки груза подписывается представителем грузоотправителя/грузополучателя/экспедитором/водителем.

В случае обнаружения расхождений между товаротранспортными документами и фактически принятым грузом, либо обнаружения груза в поврежденной упаковке, делается отметка в акте приемки груза.

5.4. Выдача груза с СВХ производится на основании декларации на товар, с печатью таможенных органов о выпуске груза в свободное обращение или перемещения груза под другой таможенный режим, платежного документа об оплате услуг Исполнителя, доверенности уполномоченного представителя Клиента на право получение груза, путем подписания акта выдачи груза.

При установлении факта повреждения груза или его утраты в период хранения на СВХ, делается отметка в акте выдачи груза, служащий основанием для возмещения ущерба причинителем вреда.

5.5. Транспортные средства и/или грузы хранятся на СВХ до даты их выпуска в соответствии с таможенной процедурой. Датой выпуска груза и транспортных средств в соответствии с таможенной процедурой считается дата принятия таможенным органом решения о выпуске груза и проставления соответствующих отметок в(на) декларации на товары и/или коммерческих, транспортных (перевозочных) документах.

5.6. Срок временного хранения грузов на СВХ составляет 120 (сто двадцать) календарных дней, за исключением случаев продления указанного срока таможенным органом в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.7. Исчисление срока хранения грузов на СВХ начинается со дня их помещения на СВХ, что подтверждается внесением в журнал регистрации прибытия и выдачи грузов.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, не предусмотренных Договором, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае просрочки сроков оплаты за оказанные Услуги, Исполнитель имеет право требовать выплаты Клиентом неустойки в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки включая день оплаты, но не более 20% (двадцати процентов) от суммы оказанных Услуг.

6.3. При приостановлении Исполнителем оказания Услуг в соответствии с п.3.2.3. Договора, сборы и штрафы предъявляемых железнодорожной администрацией, государственными органами и третьими лицами будут исполняться Клиентом.

6.4. Клиент обязуется оплачивать Исполнителю все неустойки, сборы, предусмотренные Договором, подтвержденные документально в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем соответствующих счетов.

6.5. Исполнитель несет имущественную ответственность перед Клиентом за допущенную по его вине утрату и/или повреждение груза, принятого на временное хранение, в пределах стоимости груза, заявленной при помещении грузов на временное хранение и подтверждённой документально, и/или в размере суммы, на которую изменилась указанная стоимость грузов (в случае их повреждения).

Факт причинения Клиенту ущерба и сумма его возмещения подтверждается актом составленным согласно п. 5.4. Договора.

Возмещению по Договору подлежит только прямой (реальный) ущерб. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.6. Клиент несёт полную ответственность за неуплату таможенных платежей, за несоответствие размещаемых на складе товара и/или транспортного средства товаросопроводительным и транспортным документам, за заявленные свойства товара и за несоответствие качества упаковки требованиям, обеспечивающим ее сохранность в процессе обработки товара при приёмке на склад, хранении и выдаче.

6.7. За внутреннюю недостачу/недовложение товаров, находящихся в оригинальной упаковке либо в ненарушенной таре изготовителя/грузоотправителя, Исполнитель ответственности не несет.

6.8. В случае задержки груза по решению уполномоченных государственных органов и в соответствии с п.3.2.3. Договора, Клиент оплачивает Исполнителю стоимость за хранение груза.

6.9. В случае наступления события указанных в п.3.4.9. Договора, Клиент не вправе требовать возмещение стоимости груза и убытков.

6.10.Клиент несет самостоятельную ответственность перед перевозчиком в соответствии ст. 83, 84 Закона Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года №266-II «О железнодорожном транспорте», при производстве грузовых операции: перегруз, погрузка, выгрузка грузов с вагонов работниками и средствами клиента (наем грузчиков за счет Клиента), Клиент несет ответственность за целостность и сохранность подвижного состава (вагона), также Клиент обязан после выгрузки грузов с вагонов очистить вагон от реквизитов (закрутки, пломбы и т.д.), от остатков грузов, реквизитов крепления, упаковки, тары, паллетов, проверить все ролики задвижных дверей вагонов, в случае выпрыгивание ролика с направляющего рамы переставить ролик на направляющую раму вагона, плотно закрыть потолочные и боковые люки со снятием закруток наложенные отправителем груза.

6.11. В случае привлечения Исполнителя, Клиент обязан оплатить штраф наложенный за совершение административного правонарушения предусмотренного ч. 9 ст. 571 Кодекса административного правонарушения Республики Казахстан за превышение грузоотправителем допустимых весовых и габаритных параметров, установленных законодательством Республики Казахстан, в процессе загрузки автотранспортного средства, а также за нарушение «Правил перевозок грузов автомобильным транспортом», утвержденных Приказом №546 МИИР РК от 30.04.2015 г.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы.**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или не надлежащее выполнение любого предусмотренного Договором обязательства в случае наступления и на время действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, военных действий любого характера, блокад, гражданских беспорядков, запретов железнодорожной администраций и государственных органов.
   2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и о предварительной дате прекращения этих обстоятельств.
   3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить документ, выданный Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан либо иной уполномоченной организацией.
   4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут иметь место более 10 (десяти) календарных дней, то каждая Сторона имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору с уведомлением другой Стороны за 5 (пять) календарных дней, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

**8**. **Срок действия Договора. Прочие условия**

8.1. Стороны пришли к соглашению, что действия Договора распространяются на взаимоотношения возникшие с 01 января 2024 года и действует по 31 декабря 2024 года, а в части взаиморасчетов до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

Если ни одна из Сторон за 30 (тридцати) дней до истечения срока действия Договора не уведомит в письменном виде о его расторжении, то срок действия Договора, автоматически продлевается на следующий календарный год, но не более двух раз.

8.2. Если иное не предусмотрено условиями Договора, все изменения и дополнения к Договору будут считаться действительными только в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными лицами Сторон и скреплены печатями.

8.3. В случае изменения юридического (почтового) адреса или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения.

8.4. Подписанием Договора Стороны бесспорно и безоговорочно признают, что в случае не подписания актов оказанных услуг в сроки, указанные в п. 4.6. Договора, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, а факт оказания Услуг в данном случае является бесспорным и не требующим дополнительного доказывания в суде.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В случае досрочного расторжения Договора, Исполнитель направляет другой Стороне уведомление о расторжении Договора. При этом Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты отправления Исполнителем соответствующего уведомления.

8.6. Все споры и разногласия, связанные или вытекающие из Договора, разрешаются путём переговоров. Неурегулированные споры рассматриваются в СМЭС г. Алматы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.7. Условия Договора являются конфиденциальными.

8.8. Договор составлен в соответствии с законодательством республики Казахстан.

8.9. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке: по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

**9. Антикоррупционные условия**

9.1. Клиент подтверждает, что был осведомлен о следующих антикоррупционных политиках Исполнителя:

а) Является недопустимым в отношении любого сотрудника, поставщика, консультанта, партнера, агента или посредника Исполнителя предлагать, давать или получать взятку в ходе ведения хозяйственной деятельности Исполнителя. Взятка представляет из себя не только денежный платеж, но также может быть в форме подарков, предоставления займа, оплаты сборов, выплаты вознаграждений или любых иных выгод, которые предназначены для того, чтобы побудить кого-то сделать что-то недобросовестное, незаконное или злоупотребить доверием, в том числе неуместно выигранная сделка для Клиента или стремление повлиять на деловые круги и решение государственного органа. Чрезмерные развлечения или гостеприимство, оплачиваемые Клиентом, также могут быть классифицированы как взятка.

б) Преимущества, предоставленные Исполнителю, агентам, консультантам, иностранным государственным должностным лицам или иным третьим лицам (включая как частных, так и государственных), с которыми Клиент имеет деловые отношения, могут быть классифицированы как взятки. По этой причине необходимо позаботиться о том, чтобы все выплаты или выгоды, предоставленные Исполнителем или от его имени (или в ходе хозяйственной деятельности Исполнителем) являлись законными и обоснованными. Любое развлечение или гостеприимство, предоставленное или предложенное от имени Исполнителя, должно соответствовать обычной деловой практике на соответствующей территории, должно быть умеренным по цене и не должно быть интерпретировано как поощрение за осуществление бизнеса с Исполнителем. Всем продавцам, поставщикам, консультантам, партнерам, агентам или посредникам Исполнителя строго запрещено использовать незаконные или ненадлежащие средства для влияния на действия других людей от имени Исполнителя.

в) Исполнитель считает своим долгом содействовать распространению антикоррупционных политик среди своих поставщиков, поэтому антикоррупционная политика распространяется также на третьих лиц, представляющих интересы Исполнителя. Каждый, кто ведет бизнес в интересах Исполнителя или от его имени, несет ответственность за обеспечение того, чтобы антикоррупционные требования Исполнителя сообщались третьим лицам и соблюдались ими.

г) Исполнитель запрещает предоставление денег или каких-либо иных ценностей местным или иностранным государственным должностным лицам (в том числе сотрудникам государственных или контролируемых государством коммерческих предприятий), политическим партиям или политическим кандидатам для влияния на их должностные действия в целях получения для Исполнителя сделки или влияния на решения, связанные с деятельностью Исполнителя, за исключением когда такие выплаты прямо разрешены законодательством соответствующей страны. Выплаты таким лицам через агентов или деловых партнеров в равной степени запрещены.

9.2. Клиент признает и подтверждает, что он должен всегда и в полной мере соблюдать и обеспечивать соблюдение всеми своими сотрудниками, а также (если применимо) агентами и подрядчиками антикоррупционную политику Исполнителя, изложенную в пункте 9.1, когда Исполнитель ведет бизнес с Клиентом или от его имени или каким-либо образом связан с ним.

9.3. Клиент обязуется не участвовать в любых коррупционных делах или взяточничестве (в том числе, «подкуп иностранного должностного лица», как это определено в Конвенции Организации экономического сотрудничества и развития по борьбе с подкупом должностных лиц иностранных государств при проведении международных деловых операций от 21 ноября 1997 года). И обязуется действовать добросовестно в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.4. Стороны безотлагательно уведомляют друг друга о любых фактах, материалах или обстоятельствах, которые предполагают или подтверждают, что имело место любое нарушение Сторонами настоящего раздела. В случае обнаружения нарушения Клиент направляет соответствующее письмо на электронную почту Исполнителя – KTZE-khorgos.gateway@mail.ru

9.5. Время от времени Клиент будет издавать «Письмо соответствия Контрагента» или аналогичный документ, требующий от Исполнителя подтверждения того, что он действует в полном соответствии с настоящим пунктом. Любая неспособность Исполнителя ответить на «Письмо соответствия Контрагента» или другой аналогичный документ, будет являться основанием для немедленного прекращения настоящего Договора по инициативе Клиента Исполнитель признает и подтверждает то, что он ответит на «Письмо соответствия Контрагента» безотлагательно, когда оно будет затребовано.

9.6. Клиент время от времени, возможно, пожелает провести проверку документальных записей, созданных или хранящихся Исполнителем в отношении работ, выполненных для Клиента в соответствии с настоящим Договором. Исполнитель признает и подтверждает, что он будет сотрудничать по такому запросу в отношении документальной проверки оперативно, когда это будет затребовано.

**10. Санкционная оговорка**

10.1. Стороны заключают настоящий Договор на основании гарантий Исполнителя и добросовестно полагаясь на таковые. Исполнитель гарантирует, что:

(а) ни Исполнитель, ни его аффилированные лица, ни все акционеры Исполнителя не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

(b) заключение Договора и/или его исполнение Исполнителем не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;

(c) в день, когда Исполнитель обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором – счета Исполнителя, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по данному Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);

(d) лицо(а), подписывающее(ие) настоящий Договор от имени Исполнителя не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.

10.2. В случае, если какая-либо гарантия Исполнителя окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Исполнитель обязан возместить другой Стороне прямые и/или косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Исполнителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны. При этом, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

10.3. В случае, если после даты заключения Договора будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («Новые Санкции»), и такие Новые Санкции:

(а) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору; и (или)

(b) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)

(c) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(d) повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями; и (или)

(e) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством, (вместе – **«Последствия Новых Санкций»**),

такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение 3 календарных дней c момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «**Уведомление о Санкциях**») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него.

10.4. Не позднее 3 календарных дней со дня представления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («**Добросовестные переговоры**»).

10.5. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение 10 календарных дней, либо в течение иного согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.

10.6. При недостижении Сторонами согласия по истечении [10 календарных дней] после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («**Запрещенная Сторона**») уведомление о недостижении согласия («**Уведомление о недостижении согласия**»). В случае направления такого Уведомления о не достижении согласия, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и/или косвенных убытков.

10.7. Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в (указать валюту) становится для Клиента незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения статьи 10.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 10.5 и 10.6. не подлежат применению.

10.8. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в (указать валюту) становится для Клиента незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Клиент обязуется уведомить Исполнителя об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж (указать валюту, согласуемую Сторонами) («**Альтернативная валюта**»), и реквизиты банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.

10.9. Если иное не указано в настоящем Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в настоящем Договоре, по которым должны производиться платежи или расчёты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 10.8. в тенге, в рублях или в иной валюте, то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчётов в долларах США данные суммы будут пересчитываться в доллары США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт) или, если Национальный Банк Республики Казахстан не публикует информацию о курсах соответствующих валют на своем интернет сайте (www.nationalbank.kz), по курсу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать альтернативный национальный банк другой страны), на дату соответствующего платежа или расчёта (даты, к которой привязан платеж или расчёт).

**11. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТОО «KTZE-Khorgos Gateway»**  041310, РК, область Жетісу,  Панфиловский район, село Атамекен (Пенжiм), здание 1330  БИН  091240002408  КБе 17  Наименование банка:  в банке АО «ForteBank»  KZ6396521F0007288865 в KZT  БИК IRTYKZKA  Корпоративный сайт: <http://www.khorgosgateway.kz>  E-mail: [info@khorgosgateway.kz](mailto:info@khorgosgateway.kz)  Тел: +7 (727)-349-54-08 вн.2125  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Манабаев И.К./**  **М.П.** | **ТОО «ААА»**  г. Жаркент, Лян 91  БИН: 870322302463  АО «Kaspi Bank»  БИК: CASPKZKA  KZ60722C000034448336 в KZT    Е-mail:  тел: 8 777  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **БББ Д.Е./**  **М.П.** |

Приложение №1

к Договору об оказании комплекса услуг

Сухого порта от «\_\_\_»\_\_\_\_\_2024 года №\_\_\_\_\_

**Перечень услуг, оказываемых на СВХ**

1. Погрузочно-разгрузочные работы:
   1. Выгрузка/погрузка с вагона на СВХ/с СВХ на вагон
   2. Выгрузка/погрузка с автотранспорта на СВХ/с СВХ на автотранспорт
   3. Выгрузка/погрузка с вагона на автотранспорт/с автотранспорта на вагон
   4. Выгрузка/погрузка с вагона по узкой колее на вагон по широкой колее
2. Хранение груза:
   1. Хранение груза на поддоне
   2. Хранение в холодильной камере (от 0 до 10 градусов)
   3. Хранение в холодильной камере (от -2 до -25 градусов)
3. Взвешивание груза
4. Упаковка груза (паллетирование, пакетирование)
5. Транспортировка от СВХ до/от логистической зоны, индустриальной зоны
6. Транспортировка порожнего контейнера.

7. Ремонт и обслуживание универсальных и рефрижераторных контейнеров.

8. Хранение автомобилей на территории открытого склада (СВХ).

9.Хранение контейнеров на территории Исполнителя.

10. Выгрузка/погрузка автомобилей с/на вагон-сетки(у), автовоз(а).

11. Дополнительное крепление грузов.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Манабаев И.К./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ БББ Д.Е./**

**М.П. М.П.**

Приложение №2

к Договору об оказании комплекса услуг

Сухого порта от «\_\_\_»\_\_\_\_\_2024 года №\_\_\_\_\_

**Порядок предъявления претензии к Исполнителю**

В претензионном письме должны быть указаны:

1. наименование предъявителя претензии, дата предъявления и номер претензии;

2.обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылкой на соответствующие нормативные акты;

3. требования заявителя;

4. сумма претензии и ее расчет;

5. перечень прилагаемых к претензии документов, а также других доказательств.

Претензия подписывается руководителем или заместителем руководителя предприятия.

К претензии прилагается подлинные документы, подтверждающие предъявленные заявителем требования. Документы, которые имеются у Исполнителя (расчетные ведомости, счета-фактуры) к претензии могут не прилагаться.

При невыполнении Клиентом одного из вышеперечисленных требований, Исполнитель оставляет за собой право не рассматривать претензию.

Наличие претензии не освобождает Клиента от оплаты комплекса услуг.

Срок рассмотрения Исполнителем претензии один месяц.

По претензии, не подлежащей удовлетворению, составляется в установленный срок, мотивированный ответ Клиенту, по которым отказано в удовлетворении претензии.

При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии Клиенту возвращаются подлинные документы, которые были приложены к претензии, а также направлены документы, обосновывающие отказ.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Манабаев И.К./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ БББ Д.Е./**

**М.П. М.П.**